



9^{ème} réunion, le 23 février 2018
Transports collectifs, accessibilité et offres B2B

TEC

Ordre du jour

- 9h30 – 10h00 : Accueil café
- 10h00-10h30 : Introduction + tour de table
- 10h30-11h00 : L'offre B2B du TEC
- 11h00-11h30 : L'offre B2B de la SNCB
- 11h30-11h45 : Pause-café
- 11h45-12h15 : Les services de navettes vers les PAE - Mobiparcs
- 12h15-12h30 : Les possibilités offertes par Wikibus
- 12h30-12h45 : Témoignage de l'Alliance Centre BW
- 12h45-13h00 : Echanges
- 13h00-14h00 : Lunch

L'Union Wallonne des Entreprises



Qu'est-ce que l'UWE ?

- Une organisation privée de 7000 membres (24 fédérations sectorielles)
- Ses moyens : cotisations de ses membres
- Sa mission: « promouvoir et soutenir l'entreprise, moteur du bien-être économique et social de la région »

Cellules conseil (projets dotés de financements spécifiques)



La Cellule Mobilité de l'UWE



Un partenariat GW – UWE : la Cellule Mobilité

- Créée en février 2002
- Pour « **Promouvoir la gestion de la mobilité des personnes et des marchandises au sein des entreprises wallonnes** » et donc:
 - **collecter et traiter l'information** relative à la gestion de la mobilité, analyser la gestion de la mobilité des entreprises wallonnes ;
 - **diffuser et échanger de l'information** sur la gestion de la mobilité ;
 - **favoriser les synergies entre les acteurs institutionnels** (locaux, régionaux et fédéraux) et les entreprises ;
 - **soutenir des actions spécifiques** en gestion de la mobilité.

La cellule n'est pas un bureau d'études !

Les outils et services au profit des entreprises



Bilan Mobilité de votre entreprise



Calculateur Mobilité



Réseau des Mobility Managers



Formation des Mobility Managers



Séminaires « 90 Minutes pour la Mobilité »



Semaine de la Mobilité



Colloques annuels



Autres événements



Publications



Tous Vélo-Actifs

Mais aussi des Parcs d'Activité Economique

La Cellule Mobilité de l'UWE

CELLULE MOBILITÉ
UNION WALLONNE DES ENTREPRISES

Actualités
Dernières nouvelles

Agenda
Nos événements

La Cellule Mobilité
Qui sommes-nous ?
Contactez-nous

Rechercher

Accueil ▾ Mobilité des personnes ▾ Outils & services ▾ Mobility Management ▾ Success stories ▾ Transport des marchandises ▾

Votre entreprise et la mobilité
Une affaire qui roule tout simplement...

Depuis 15 ans !

Dernières nouvelles

Prochains événements

Twitter

Youtube

Réseau & Formation des
Mobility Managers,
Maestromobile,
Workshops & Coaching et
Séminaire Mobilité : à vos
agendas !
15.02.2018

Mobility Managers ?
Inscrivez-vous au nouveau
cycle de formation (avril-
juin 2018) !
12.02.2018

Bienvenue sur le site internet de la Cellule Mobilité de l'Union Wallonne des Entreprises !

Ce site a été réalisé à destination des gestionnaires mobilité des entreprises afin de leur fournir une base relativement étoffée d'informations tant dans le domaine de la mobilité des personnes que du transport des marchandises. Vous y trouverez des actualités, l'agenda des événements organisés par notre Cellule, des outils pratiques dans le domaine du mobility management et des « success stories » inspirantes.

www.mobilite-entreprise.be

Pourquoi un Réseau de Mobility Managers ?



- Le métier s'apprend encore trop souvent **sur le tas**;
- Il est surtout répandu dans les **grandes entreprises**;
- Les Mobility Managers se sentent souvent **isolés**;
- Besoin de **reconnaissance**;
- Les **bonnes pratiques** des autres entreprises ne sont pas assez connues ;

Mais surtout...

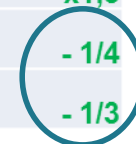
C'est une fonction relativement récente (début 2000) qui prend de + en + d'importance dans les entreprises

Pourquoi un Réseau de Mobility Managers ?



Quelques constats positifs :

Modes de déplacement	Mesures incitatives	2005	2011	2014	IMPACT
Vélo	Indemnité vélo	42%	74%	86%	x2
	Abris couverts	34%	42%	62%	x2
	Vestiaires	22%	34%	58%	0
Covoiturage	Diffusion d'informations	4%	6%	15%	x4
	Adhésion à une base de données	4%	7%	10%	x3
	Emplacements parkings réservés	2%	3%	4%	x6
Transports en commun	Gratuité	23%	34%	50%	x3
	Diffusion d'informations	9%	11%	26%	x3
	Concertation régulières avec les opérateurs	5%	7%	12%	x1,5
Divers	Coordinateur de mobilité	3%	11%	17%	- 1/4
	Parking payant pour les employés	1%	1%	4%	- 1/3



Impact sur l'utilisation de la voiture

Source : SPF Mobilité et Transports

Attentes du Réseau



■ Echange

- de bonnes pratiques, visites d'entreprises (infrastructures, accessibilité...)
- d'outils de sensibilisation
- de supports de communication

■ Visites d'entreprises

■ Argumentation

- auprès des décideurs (Questions R.O.I. / R.S.E.)
- à propos de certaines thématiques particulières : Vélo, Covoiturage, Transports en commun, marche, etc.

■ Collaborations entre Mobility Managers

- fédération/mutualisation
- achats groupés (cartographie)

...

Fonctionnement du Réseau

- **Membres du Réseau**

Seuls les Mobility Managers (ou Fleet Managers) d'entreprises sont invités à participer au Réseau.

- **Contenu des réunions**

Réunion en entreprise + visite de ses infrastructures + intervention d'un expert extérieur au réseau + échange d'expériences sur une thématique choisie.

- **Fréquence des réunions**

Afin d'assurer une dynamique au réseau, il a été décidé de se réunir au minimum 3x/an de 10h à 14h...

Agenda



Prochaine réunion du Réseau des Mobility Managers

Juin 2018 : Gestion de la mobilité à travers le bilan CO² entreprise ?

Autre?

→ Qui?

→ Où?

→ Questions principales

Octobre 2018 : réunion commune avec le nouveau Réseau bruxellois des Mobility Manager ?

Agenda



23 FÉVRIER	Réseau des Mobility Managers <i>Transports collectifs, accessibilité et offres B2B</i>
01-05-09 MARS	Tous Vélo-Actifs <i>3 workshops de préparation au Printemps à Vélo</i>
29 MARS	1er Workshop "Fleet & Mobility" <i>Contexte et réalités pratiques du Budget Mobilité</i>
17 AVRIL	Coaching de préparation à la Semaine de la Mobilité 2018
20 AVRIL	Premier jour de la Formation des Mobility Managers <i>(suite les 26 avril, 15 mai, 24 mai, 5 juin et 14 juin)</i>
20 AVRIL	Maestromobile à Liège
08 MAI	90 Minutes pour la Mobilité <i>Optimisez les processus logistiques de votre entreprise</i>

Agenda



**Tous
vélo
actifs!**

Transports collectifs, accessibilité et offres B2B

En Wallonie...

74 451 entreprises

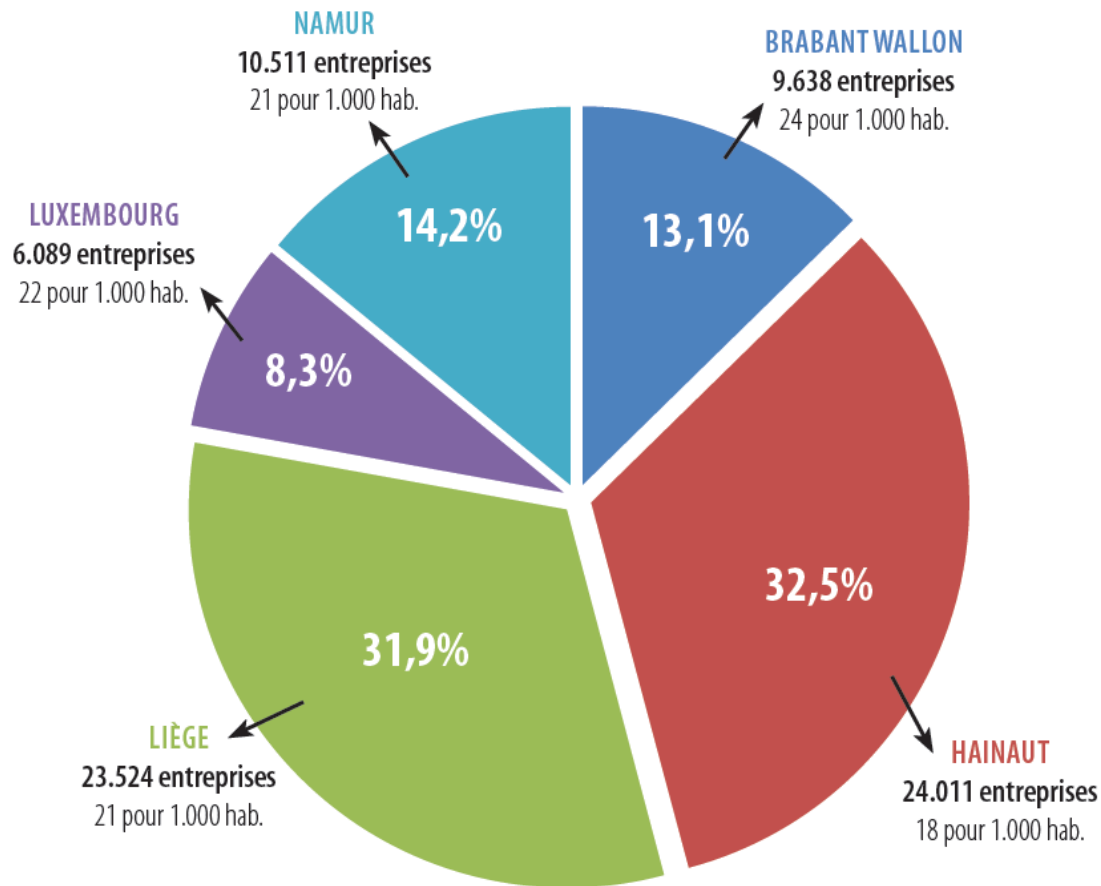
681 475 emplois

99,55 % de PME
(78,1 % de l'emploi)



Source : « L'entreprise, je veux savoir ! »
(publication UWE)

Ventilation des entreprises par province 2015



Sources : ONSS (données décentralisées), SPF Economie - Calculs : UW

Les Parcs d'Activité Economique (PAE)

- 262 PAE
- 7.100 entreprises (10 % du total des entreprises wallonnes)
- 159.000 emplois (24 % de l'emploi salarié privé wallon)
- **23 emplois / entreprise** (contre 9 en moyenne en Wallonie)
- 20% d'entreprises industrielles (48 emplois / entreprise)



Source : L'entreprise, je veux savoir ! – UWE 2016

Les entreprises – quelques constats

L'évolution du contexte socio-économique a conduit à des entreprises :

- plus petites ;
 - actives dans de nouveaux secteurs ;
 - aux modes de fonctionnement qui évoluent ;
 - intégrant, pour certaines, de nouveaux territoires (PAE).
- Impacts sur la mobilité !
- De nombreuses entreprises ont agi et agissent en lien avec leur situation.

Loi de la débrouille sur la N4 : « Bonjour la mobilité »

« Une étude doit être menée. Il faut se mettre autour de la table et voir comment on pourrait intervenir. On peut partager l'expérience du Mobi-parc. Idéalys est en relation régulière avec le Grepan. » **S. BONMARIAGE (BEP)**



BUS-TEC

42	66	89
ARLON	WILFRID	WILFRID

22 000 personnes par jour empruntent la Nationale 4. Environ 350 sociétés sont implantées le long de cette chaussée, dont une centaine ces dix dernières années.



s au-delà du collège
employeurs et les
mobilité, c'est galère.

« Avec un seul bus
qui passe vers 7 h 15,
ils sont seulement 3
ou 4 à prendre le bus
pour venir à l'UCM. »

« Lorsque nous avons construit la
nouvelle partie de notre bâtiment,
nous avons introduit une demande
d'allongement de la boucle du TEC,
explique Jean-Benoît Le Boulengé,
administrateur délégué de l'UCM
(450 emplois à Wierde). À l'époque,
cela aurait apparemment coûté 2 mil-
lions €. Le projet n'a vu pas aboutir. »

« Dangereux à pied et à vélo
D'après une étude, la Nationale 4
attirerait de 13 à 24 000 véhicules
chaque jour. « Nous savons que
nous gérons 12 % du trafic de cette
Nationale, précise-t-il. Nous enregis-
trons 2 000 à 2 500 sorties par jour. »
« Dans sa société, l'abus est peu com-
mun. « Avec un seul bus qui
passe vers 7 h 15, ils sont seulement 3
ou 4 à l'utiliser. Près de 95 % de nos
employés viennent en voiture. »
Jean-Benoît Le Boulengé évoque

un autre problème : la sécurité.
« Les employés pourraient monter à
pied, depuis le feu situé 600 mètres
plus bas. Mais marcher là, c'est très
dangereux. On ne peut pas le con-
seiller à nos clients et nos collabora-
teurs. »
« Mais pour des alternatives de
mobilité douce. « Certains viennent
à vélo, ou aiment le faire. Je suis
prêt à mettre des vélos électriques à
disposition. Mais pour cela, il faud-
rait une bande pour les protéger. » Il
confie : « Un de nos employés s'est
déjà fait renverser, avec une incapacité
à vie. »
Pour Jean-Benoît Boulengé, il se-
rait intéressant de relancer un dé-
bat. « Il faudrait rassembler autour
de la table les entreprises du Grepan
(lire par ailleurs), le TEC, le SPW
mobilité, la Ville et les riverains. Actuel-
lement, tout le monde fait un peu avec
les moyens du bord, sans réfléchir. »
L'UCM organise chaque année
une étude de mobilité. Les em-
ployés seraient-ils prêts à changer
leurs habitudes ? Emprunterai-
ent-ils ces bus ? « C'est une
bonne question. C'est une enquête que
nous devons mener en interne. Il est
clair que les transports en commun en
général ne rentrent pas dans les
moyens. Mais s'il n'y en a pas, ça ne
peut pas s'améliorer. » Il termine : « Je
suis conscient qu'il faut trouver un
équilibre, qu'il y a aussi une question
de rentabilité pour le TEC. Le pro-
blème n'est pas facile. »



Mieux vaut se lever tôt pour rejoindre le haut de la N4 on bus via la gare de Namur l'offre des lignes 42, 66 et 89 est ultra-limée.



TEC : « Nous n'avons pas encore été interpellés »
Du côté du TEC, on se dit ouvert au débat.
On confie néanmoins ne pas encore avoir
été sollicité par rapport à cette
problématique.

« Du côté du TEC, un rappelle
qu'on fonctionne » à enveloppe
fermée et que le transport public est
largement déficitaire. Il est donc
difficile d'augmenter l'offre. « Il
faut essayer de trouver les meilleu-
res solutions », explique Simon
Collet (photo), directeur d'ex-
ploitation du TEC Namur-
Luxembourg. Il précise : « Sur
les zones spécifiques comme les zo-
nings, on travaille avec des solu-
tions plus souples. Via le BEP, on
peut concentrer les besoins des en-
treprises et réfléchir en termes de
mobilité. C'est le cas à Fermevant
et Créalys où le Mobi-parc a été
lancé (lire par ailleurs). » Néan-
moins, il faut un minimum de
rentabilité. « Ce n'est pas possible
qu'il y ait deux personnes à 10 h et
trois à 10 h 30. »
Il ajoute : « Les entreprises s'ins-
taient par facilité d'accès en auto-
taxis dans les zones extérieures.
Mais plus on s'éloigne des villes,
moins on sera efficace en termes de
mobilité. À la base, il faut mieux

réfléchir et s'installer où nous som-
mes déjà présents. »
Une discussion avait elle été lan-
cée avec le TEC lors de la construc-
tion du parc économique de Na-
minne, le long de la N4 ? « C'est un
vieux parc, répond Simon Collet. À
la base, il était destiné à des entre-
prises qui avaient besoin de place et d'ac-
cessibilité pour des camions. Avant
on ne réfléchissait pas à la mobilité.
Maintenant, cela fait partie de la ré-
flexion globale. Aujourd'hui, la
meilleure solution, c'est de se rappro-
cher des villes et des services. »
Pas qu'une question d'argent...
Le directeur d'exploitation
ajoute : « Par rapport à cette diffi-
culté de mobilité sur la Nationale 4,
nous n'avons pas encore été interpel-
lés et je ne connaisais pas ce pro-
blème. »
Il précise qu'un tiers du réseau
urbain namurois vient d'être mo-
difié dans le cadre de Nam'In-
move. « Il n'y a pas d'autres projets
actuellement dans les cartons. Mais



« Ce n'est pas pour ces
sommées pas ouvert
sion... malgré les co-
gétaires. Jusqu'à
pas analyser le situa-
Le TEC attend act-
prochain contrat
blic du gouverne-
notre feuille de route
sommées Populaire
mande d'augmenter
voir de quelle man-
qu'on arrive. Ce n'es-
qu'on ne peut pas
pas toujours une qu-
Parfois, c'est une qu-
sation. Les entrepri-
ny nous expliquer
apporte aussi une e-
bilité. On a déjà pu
en place de solution

« Refuser les stagiaires sans voiture »



Fabienne Bechaux et Fabian Goethals font partie du Grepan. Ils souhaitent
border la problématique de la mobilité avec le BEP et le TEC.

« Même pour les étudiants et stagiaires.
Certains arrivent à faire du co-
voiturage. Les autres, il faut les
véhiculer jusqu'à la gare matin et
soir. Pour nos clients aussi ce n'est
pas pratique. » Il raconte : « Depuis
trois mois, on travaille avec un gars
qui vit en Espagne et qui revient en
Belgique de temps en temps. Il n'a
pas de voiture. On doit faire les al-
lers-retours vers Jambes. » Il
ajoute : « Si on souhaite prendre le
bus pour rentrer chez nous, le der-
nier est à 16 h 45 environ. Mais on
travaille beaucoup plus tard donc on
ne sait pas l'utiliser. »
Fabian Goethals continue : « Si
on avait un bus, on descendrait mieu-
x en ville plus régulièrement. On

« Tout cela va à l'inverse de ce que
la Ville de Namur souhaite mettre en
place. L'offre n'est pas adaptée. »
D'après lui, il a de la demande
« Actuellement, c'est la loi de la débrouille. On fait comme on peut.
Mais avec un bus à 7 h du matin
pour monter à la Nationale, bonjour
la mobilité ! »
Outre le problème de bus, il sou-
leve lui aussi le problème de sé-
curité sur la Nationale. « On voit
des employés traverser la chaussée
pour aller prendre leur bus. C'est
aussi le cas de Grepenig. Si nous
avons un bus, on descendrait mieu-
x en ville plus régulièrement. On

Mobi-parcs, l'alternative de bus sur mesure

« En 2006, une série d'entre-
prises du zoning Créalys (Les
Lunes, Gembloux) ont uni
leurs forces pour créer un club.
Objectif de l'IASBL Idéalys : pro-
poser des navettes de bus, au dé-
part de la gare de Namur vers
leur parc d'activités. »
Le club rassemble la plupart
des sociétés du zoning, mais
aussi le BEP. « Sur Créalys, il y
avait une ligne qui desservait l'At-
trium du parc. Mais le TEC a décidé
de la supprimer car elle était peu
utilisée », explique Stéphanie
Bonmarriage, coordinatrice du
volet implantation d'entre-
prises pour le BEP.



Le modèle de navettes mis en place au zoning Créalys adapté sur la N4 ?

« Le gestion de cette ligne. Mais Idéalys est
toujours partenaire. »
La navette démarre de l'arrière de
la gare. « Au départ, elle ne des-
servait qu'un seul endroit dans le zoning.
Elle a désormais plusieurs points
d'arrêt. Des arrêts ont même été
construits » Stéphanie Bonmarriage
précise : « Le tracé a été réalisé en
fonction des différentes études, en fon-
ction des besoins des utilisateurs po-
tentiels. Tout évolue au fil du temps. »
« Le hic ? Les horaires fixes, choisis
pour satisfaire le plus grand nombre
de lundi au vendredi. Le dé-
part depuis la gare de Namur est
fixé à 8 h et le retour à 17 h devant
l'Attrium de Créalys. « Le système
n'est pas parfait. Notamment pour les

« Ce projet pilote de Mobi-parc
lancé par le club Idéalys avec le
BEP et le TEC en a inspiré d'autres.
Avec le temps, il a été élargi à Eco-
lys (Suarlée). « Le projet avait été
testé avec des subventions publiques.
Il a été reproduit ailleurs en Wallonie.
Il a été reproduit sur le parc de Ferme-
vant, avec le club local. »
Le système de Mobi-parc offre
des tarifs similaires aux bus pu-
blics, avec un tarif réduit pour les
membres du club d'entreprises.
Les bus affichent-ils complet ?
« Non, c'est variable en fonction des
périodes. En mars, il est plus utilisé,
par des stagiaires notamment. En été,
il est moins fréquenté. »
Le système pourrait se calquer
sur d'autres zones. « C'est un modèle de 20

« Le système de Mobi-parc
d'ailleurs en relation
Grepan. »
Stéphanie Bonmarriage : « Il ne faut
pas parler d'activités
rassemble une cen-
taine sur les hauteurs
de la N4. Tous les commu-
nicipaux sont concernés.
D'après elle, il
d'actions com-
quant à la mobil-
parc de Namur
années 70. « A
renouveler, la mo-
bilité n'est pas
l'approche n'est
même ». Il
« Anvers... »



Benoît MINET

Responsable de la Cellule Mobilité



Katel FRESON

Conseillère à la Cellule Mobilité,
en charge de l'Opération Tous Vélo-Actifs



Colette PIERARD

Conseillère à la Cellule Mobilité,
en charge de l'Opération Tous Vélo-Actifs

Cellule Mobilité - Union Wallonne des Entreprises

Tél : 010/48 94 05

mobilite@uwe.be

www.mobilite-entreprise.be – www.veloactif.be

www.uwe.be/mobilite

Groupe LinkedIn: « Cellule Mobilité de l'UWE »

Twitter : @CelluleMobilite @velo_actifs