

31.03.2022



Etude de cas



Déploiement de la solution de gestion de parking Izix à la **RTBF**



Le contexte

La gestion du stationnement au siège de la RTBF était un défi



rtbf.be



Télévision et radio belge francophone



Siège social situé à Bruxelles, dans le quartier Reyers



~2 000 employés

Variété des fonctions entraînant des besoins de présence différents (horaires décalés, courte/longue durée, etc.)



2 parkings, 1 interne et 1 externe (600 places de parking disponibles)

Contexte de la gestion du stationnement



Situation complexe

- Plusieurs sites de stationnement
- Besoins différents en matière de stationnement



Perte d'un nombre important de places de parking

- Une pression croissante sur la disponibilité des places de parking
- Les employés ne veulent pas renoncer à l'utilisation de leur voiture

Ambitions

La RTBF a décidé de travailler à l'amélioration de sa situation en matière de stationnement pour atteindre ses différentes ambitions et objectifs en termes de stationnement et de mobilité



Positionner le parking en tant que ressource **partagée**



Intégrer les besoins des **utilisateurs**

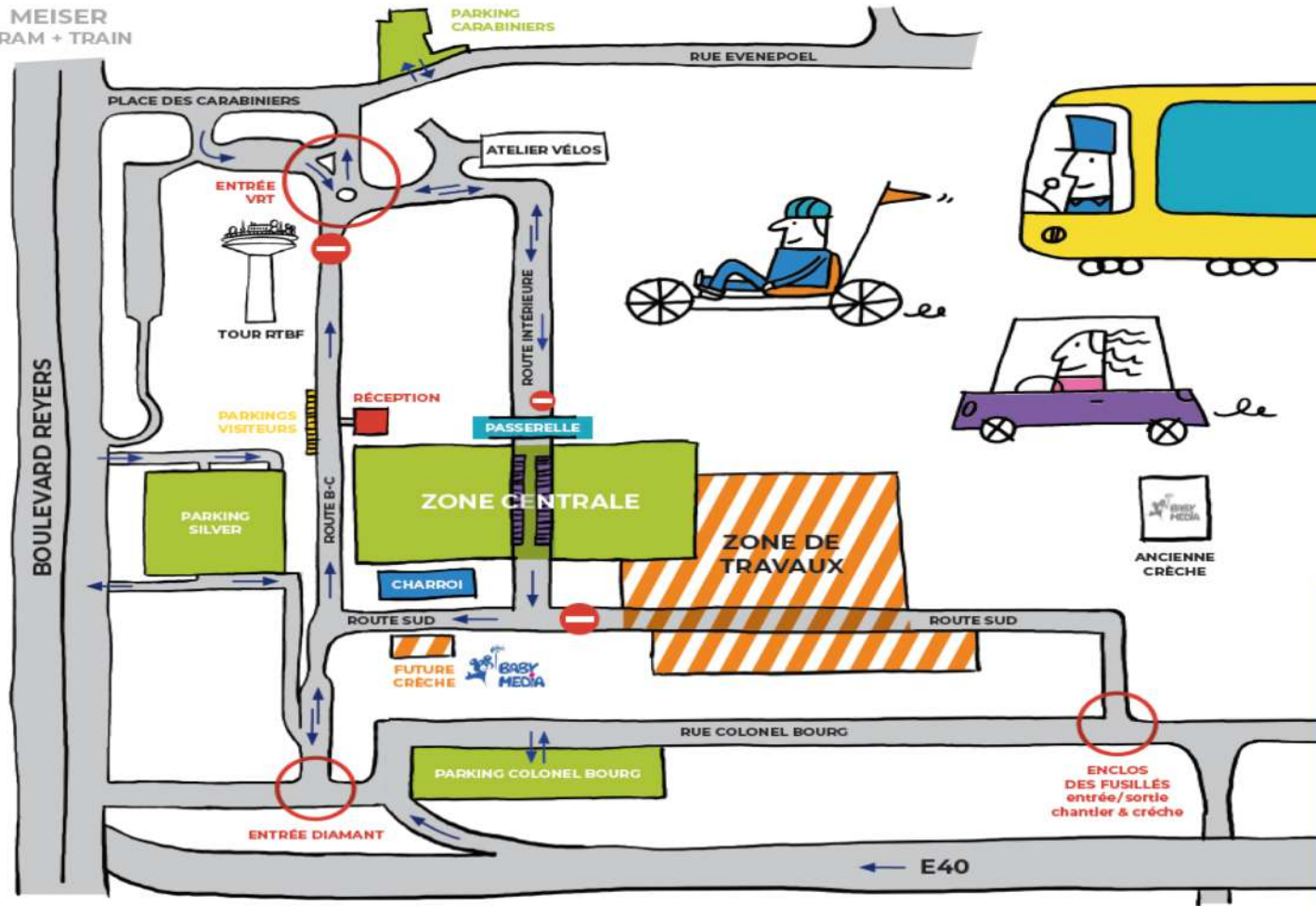


Favoriser d'**autres options de mobilité** que la voiture



Adopter de nouvelles **technologies**

MEISER
TRAM + TRAIN



DIAMANT
TRAM + BUS

DES QUESTIONS ?



RDV sur
la FAQ

L'application FairPark
n'est plus accessible,
n'oubliez pas de
télécharger
la nouvelle
application
BePark for
Business:



COMMENT STATIONNER ?



Apposez votre
goutte RTBF



Créez votre compte
en ligne BePark for
Business



Réservez
votre place



Entrez dans
le parking

COMMENT STATIONNER DÈS À PRÉSENT À REYERS ?



Apposez votre goutte RTBF sur votre pare-brise

Vous n'en avez pas ? Demandez-la par mail à GR_permanence@rtbf.be

BePark

Créez votre compte en ligne

- Connectez-vous la première fois à l'application BePark for Business sur votre PTG (via le navigateur Chrome) depuis votre environnement O365
- Pour vous connecter à l'application mobile de BePark for Business, scannez le QR code qui apparaît sur votre PTG.

Réservez votre place

Vous pouvez réserver le jour-même ou jusqu'à 30 jours à l'avance. Maximum 5 journées en Zone Centrale et 18 journées dans les autres parkings.

Accédez au parking

Dès le 15 juillet, vous pourrez entrer dans les parkings uniquement via votre réservation sur l'application BePark for Business (et non plus avec votre badge RTBF).

Pour rentrer, 3 options :

- Soit via votre smartphone comme commande d'ouverture et de sortie du volet ou de la barrière d'entrée/sortie du parking ;
- Soit, pour la zone centrale, via la caméra à reconnaissance de plaque pour rentrer et sortir ;
- Soit via le digicode indiqué dans chaque zone de votre application BePark for Business, à taper sur le clavier numérique aux entrées des parkings ;

POURQUOI UNE NOUVELLE GESTION DES PARKINGS À REYERS ?



DÉBUT DU CHANTIER DE CONSTRUCTION DU BÂTIMENT RTBF MEDIA SQUARE SUR LA ZONE DE PARKING RENARD VERT



MAINTIEN DU PARKING SILVER ET DU PARKING ZONE CENTRALE ET MISE À DISPOSITION DE 2 NOUVEAUX PARKINGS TOUS ÉQUIPÉS DU SYSTÈME DE GESTION DYNAMIQUE DE BEPARK

VERS UNE MOBILITÉ DOUCE



Gratuité des transports en commun



Locaux vélos & douches à disposition



Vélos et véhicules électriques et vélo-cargo à votre disposition pour vos déplacements professionnels



Gestion dynamique des parkings avec réservation



La solution



Le logiciel Izix a été déployé pour gérer l'accessibilité des parkings tandis que 2 autres parkings ont été mis à disposition pour fournir des places supplémentaires

Points forts

- **Ciblé sur la politique de stationnement**
 - Division des parkings en différentes zones en fonction de leur utilisation
 - Généralisation du système de réservation
 - Utilisation de crédits par zone de stationnement
- **Approche collaborative**
 - Inclusion de toutes les parties prenantes (mobility manager, facility manager, ressources humaines, syndicats, etc.)
 - Onboarding, communication continue et soutien pour contrer la résistance au changement et communiquer les mises à jour
- **S'adapte en fonction de la situation**
 - Gestion de plusieurs parkings
 - Gestion de plusieurs modes de transport(voitures, motos, vélos, voitures partagées)
 - Gestion centralisée des différents accès (reconnaissance de plaque, application, code)
- **Possibilité d'intégration**
 - Intégration avec le système  utilisé par la RTBF
 - Expérience utilisateur identique sur chacun des parkings




1. Yammer

Announcement

Frédéric PAIROUX
Jun 8
Seen by 859

Ça bouge sur les parkings à Reyers.

A partir d'aujourd'hui, réserve ta place de parking via la nouvelle application BePark for Business. Toutes les informations se trouvent ici. Si tu as des questions, inscris-toi à une des séances d'info organisée par le CoPro via ces idées via ce lien !




#Parking #Reyers #Connexion #Laissezmoiscortir #Bepark

Like Comment Share

Moooh (aka Christophe Gesché), Georges LALWERUS and 22 others like this.

Show 59 previous comments

Fabien CAMBIER Yesterday at 9:53 AM
Je suis certain que nos échanges intéresseront Frédéric et permettront une amélioration de l'outil.



Frédéric PAIROUX in reply to Vincent GUSTIN 2h ago
Bonjour Vincent et Christophe et merci pour ces remarques très intéressantes et pertinentes.
Tout d'abord, oui Vincent tu as raison, il n'y a pas moyen aujourd'hui d'annuler une réservation depuis l'appli, mais je confirme que c'est le 1er point pour le prochain

Post de FPAI vu par 869 personnes, soit 56% de la population du groupe Yammer Be RTBF.

En moyenne, un post en annonce fait entre 500 et 800 vues.

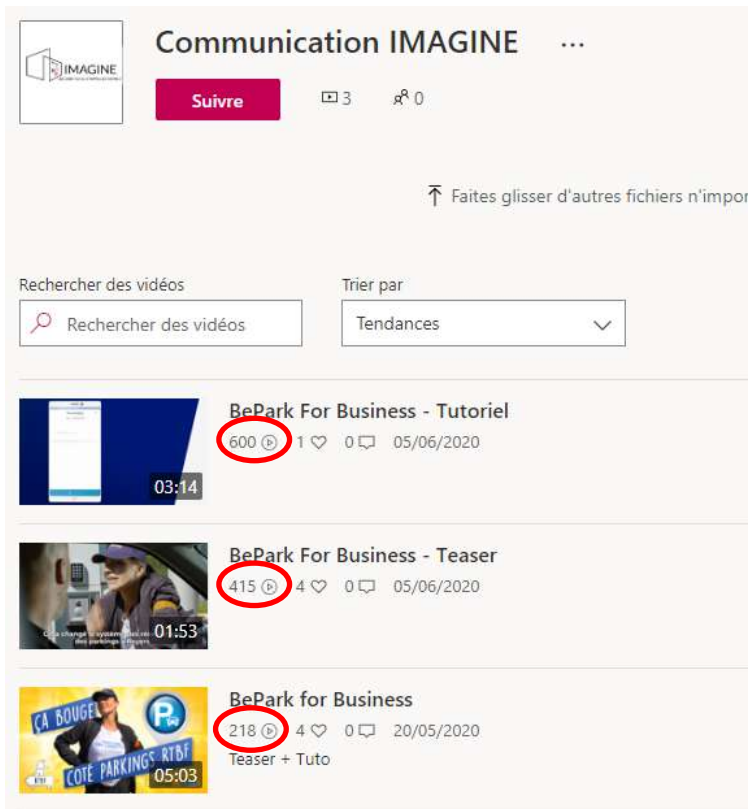
Facteurs de succès :

- Le post a été fait en annonce, et est parti dans la plupart des boîtes mails RTBF
- Vignette attrayante
- Possibilité d'interagir + réponse directe de FPAI aux questions

Point d'attention :

La vidéo de 5' postée sur Yammer a fait 218 vues. Celle du tuto en a fait 600 et celle de l'intro seule en a fait 415.

2. Stream



Communication IMAGINE ...

Suivre 3 0

Faites glisser d'autres fichiers n'importe où

Rechercher des vidéos

Rechercher des vidéos

Trier par Tendances

- BePark For Business - Tutoriel
600 (👁) 1 ❤️ 0 💬 05/06/2020
- BePark For Business - Teaser
415 (👁) 4 ❤️ 0 💬 05/06/2020
- BePark for Business
218 (👁) 4 ❤️ 0 💬 20/05/2020
Teaser + Tuto

La vidéo de 5' postée uniquement sur Yammer a fait **218 vues**.

Celle du **tuto** postée sur intranet et sur la page d'info en a fait **600**.

Celle de l'**intro seule**, postée au début de la page d'info en a fait **415**.

Total de like : 9 (très rare d'avoir des likes sur des vidéos Stream).

EN COMPARAISON :

Score des 5 vidéos qui ont été les plus vues sur le canal Be RTBF



- Nouvelles RTBF concernant le COVID-19
804 (👁) 3 ❤️ 0 💬 18/03/2020
Conférence de presse à la suite du Conseil National de Sécurité de ce 17 mars marque un tournant
- Jean-Paul Philippot vous explique le début de la phase 2
543 (👁) 4 ❤️ 1 💬 13/05/2020
Le confinement annoncé, à partir du 18 mai, nous entrons dans la phase 2 du plan de déconfinement de la RTBF
- Une nouvelle signature digitale pour la RTBF !
458 (👁) 3 ❤️ 0 💬 20/04/2020
La RTBF va s'affirmer encore plus comme une marque repère auprès de ses publics. Au centre
- Le déconfinement éditorial expliqué par Xavier Huberland
380 (👁) 1 ❤️ 0 💬 15/05/2020
Le déconfinement les grilles de la RTBF reviennent progressivement à la normale. Nous préparons
- MERCI !
355 (👁) 7 ❤️ 0 💬 20/04/2020
Parce que nos métiers sont essentiels pour informer, divertir et créer du lien : MERCI

Les résultats

L'approche holistique combinant la flexibilité de la technologie et la gestion de l'accès était essentielle

"Nous avons intégré dans un seul outil tous les besoins du personnel. Pour chaque utilisateur, la gestion du stationnement est facile, et l'utilisation du téléphone améliore l'expérience client. L'outil est flexible : il y a suffisamment de paramètres pour s'adapter à une politique de stationnement en évolution et le reporting permet d'analyser les besoins réels."

Résultats principaux

- **4 parkings différents** sont gérés avec la même solution, ce qui permet une expérience utilisateur identique à chaque membre du personnel
- **L'ensemble du personnel** (2000 personnes en interne, y compris la direction) a adopté la solution dès le début grâce à un plan de communication solide et à l'amélioration de la gestion des accès
- La gestion des accès mise en place par Izix a permis de supprimer l'accès au parking par lecture de badge, en **standardisant** le système d'accès pour tous les utilisateurs
- Collecte de données sur le stationnement, ce qui permet d'assurer la transparence et d'obtenir des informations sur l'**utilisation du stationnement** (planifiée et réelle), les comportements abusifs, etc.
- Permettre à la **politique de mobilité** de l'entreprise d'évoluer
- Meilleure gestion du retour au travail après le confinement car moins de gens prennent les transports en commun, favorisant la voiture ou le vélo.

MERCI!

