

# Mobility as a Behaviour

Diégo Eggermont – Espaces-Mobilités

# Espaces-Mobilités

Espaces-Mobilités est une société de conseil active depuis plus de 25 ans en Belgique dans le domaine de l'espace public et de la mobilité. Pionnier dans les secteurs de la mobilité partagée et de la transformation digitale, nous accompagnons les entreprises, les opérateurs de transport et les pouvoirs publics pour modifier les pratiques de déplacements et transformer les territoires.



Rue d'Arlon, 22  
1050 Bruxelles  
Tel: 0032 2 5131336  
E-mail: [info@espaces-mobilites.com](mailto:info@espaces-mobilites.com)  
Web : [www.espaces-mobilites.com](http://www.espaces-mobilites.com)



X. Tackoen  
*Administrateur délégué*



L. Vandenbossche  
*Administratrice*



A. Van Pestel  
*Administrateur*



G. Servonnat  
*Coopérateur*



T. Guiot  
*Coopérateur*



D. Eggermont  
*Coopérateur*



J. De Leener  
*Collaborateur*



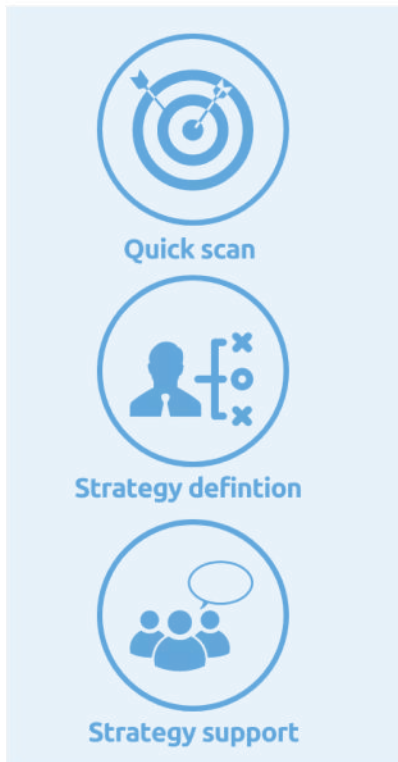
S. Van den Bempt  
*Collaborateur*



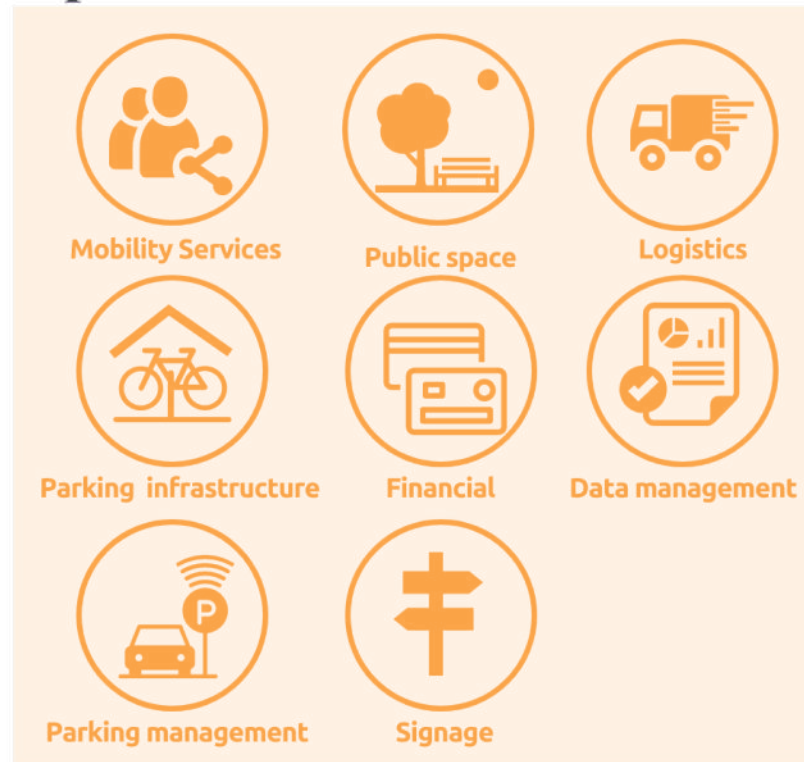
Q. Colombier  
*Collaborateur*

# Espaces-Mobilités

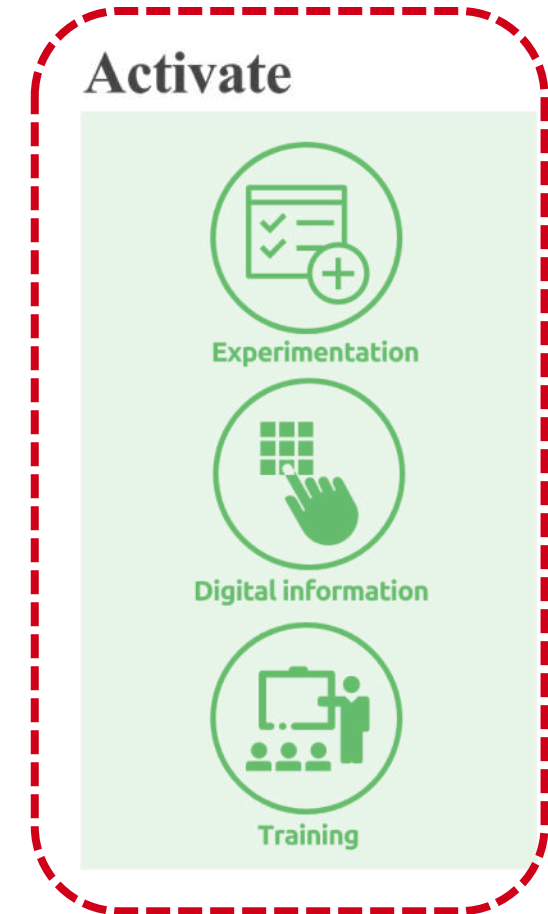
## Plan



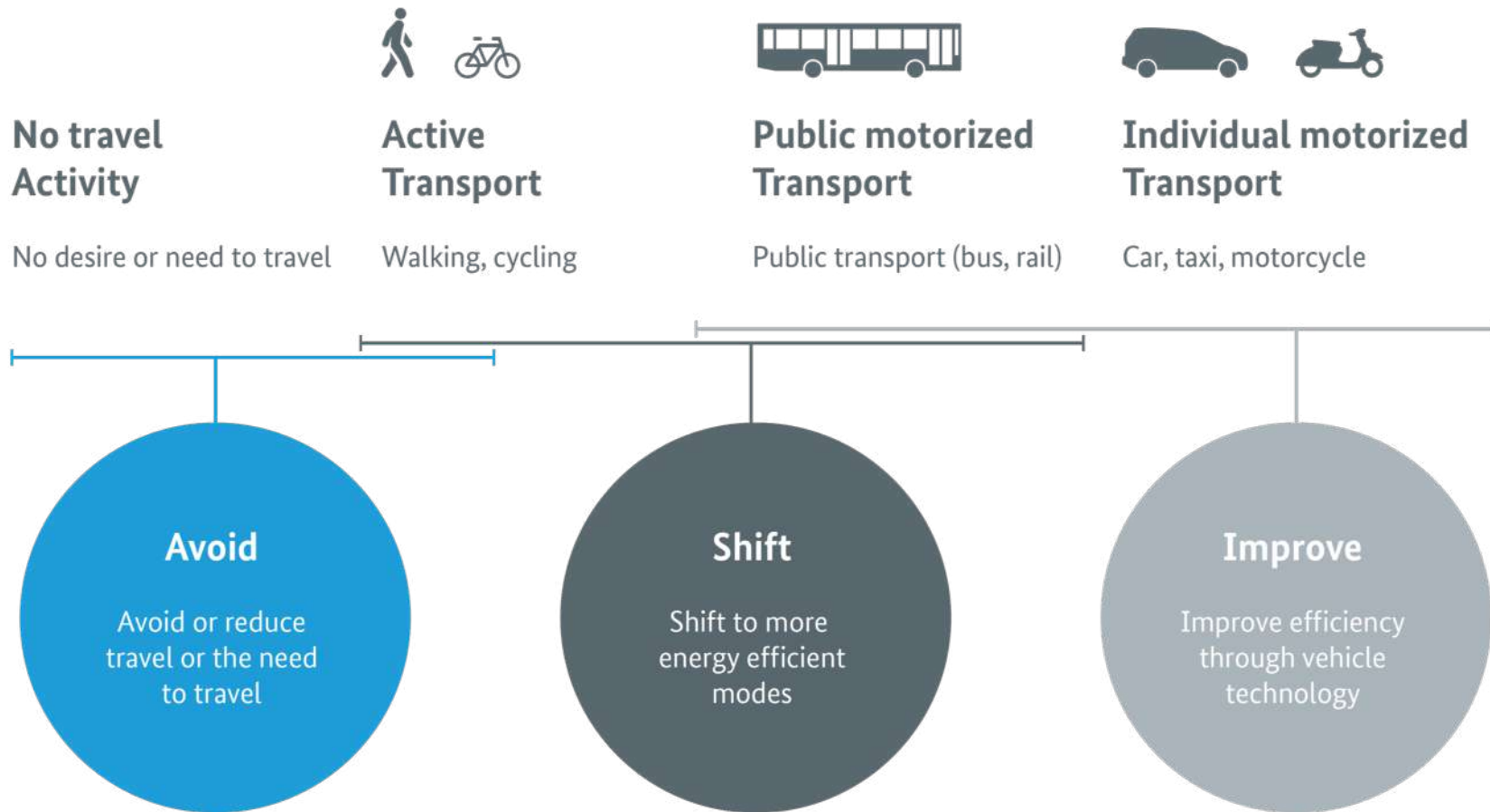
## Operate



## Activate



# Avoid Shift Improve – Instruments



# Avoid - Shift - Improve

<b>AVOID</b> Diminuer le nombre global de déplacements	<b>SHIFT</b> Orienter les déplacements vers des modes plus durables	<b>IMPROVE</b> Améliorer les performances énergétiques des déplacements automobiles
Télétravail	Budget mobilité	Green car policy
Bureaux satellites	Services de mobilité	Voitures électriques
Travail nomade	Coaching	Ecodriving
Services (crèches, cantines, etc.)	Expérimentation	...
...	...	

# Tout a commencé en 2016

**LE SOIR**

Podcasts   Politique   Société   Monde   Économie   Sports   Culture

ACCUEIL • SOCIÉTÉ • RÉGIONS • BRUXELLES

## Maestro Mobile: la mobilité peut être «fun» (carte interactive)

Des dizaines de joueurs se sont affrontés par tablette interposée à Bruxelles. Le but : utiliser un maximum de moyens de transports différents et penser à une autre mobilité.

Article réservé aux abonnés

 Journaliste au service Société  
Par **Michel De Muelenaere**

Publié le 19/09/2016 à 18:39 | Temps de lecture: 3 min

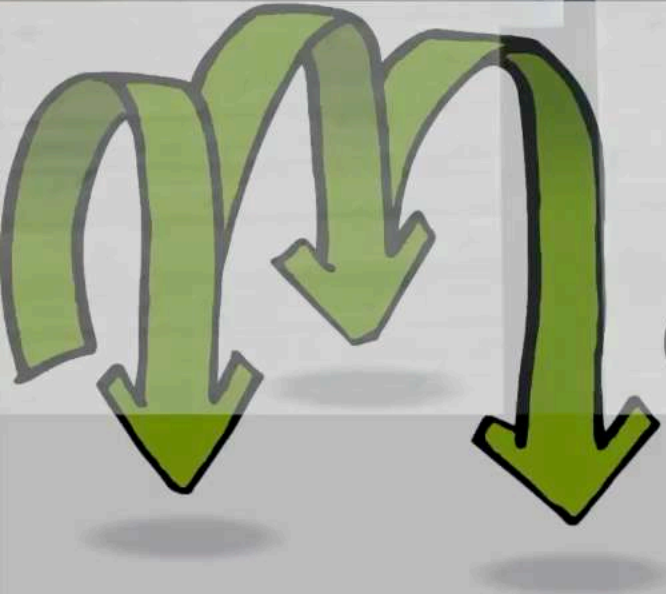
## On a testé MaestroMobile, le jeu qui vous fait sauter dans le train de la mobilité d'aujourd'hui

Train, métro, vélo, marche, voiture partagée... La mobilité de 2017 est à l'intermodalité. Mais trop de Belges restent «analphabètes» à ces solutions, dopées par les app numériques. Le «serious game» MaestroMobile prend Bruxelles comme terrain de jeu pour convaincre les réticences. En voiture Simone!

Julien Rensonnet  
Publié le 12-09-2017 à 07h18







# aestroMobile

Smart Mobility Challenge

city

# Les gens ont des barrières



SOCIOLOGICAL BARRIERS



FINANCIAL BARRIERS



PSYCHOLOGICAL BARRIERS



GEOGRAPHICAL BARRIERS



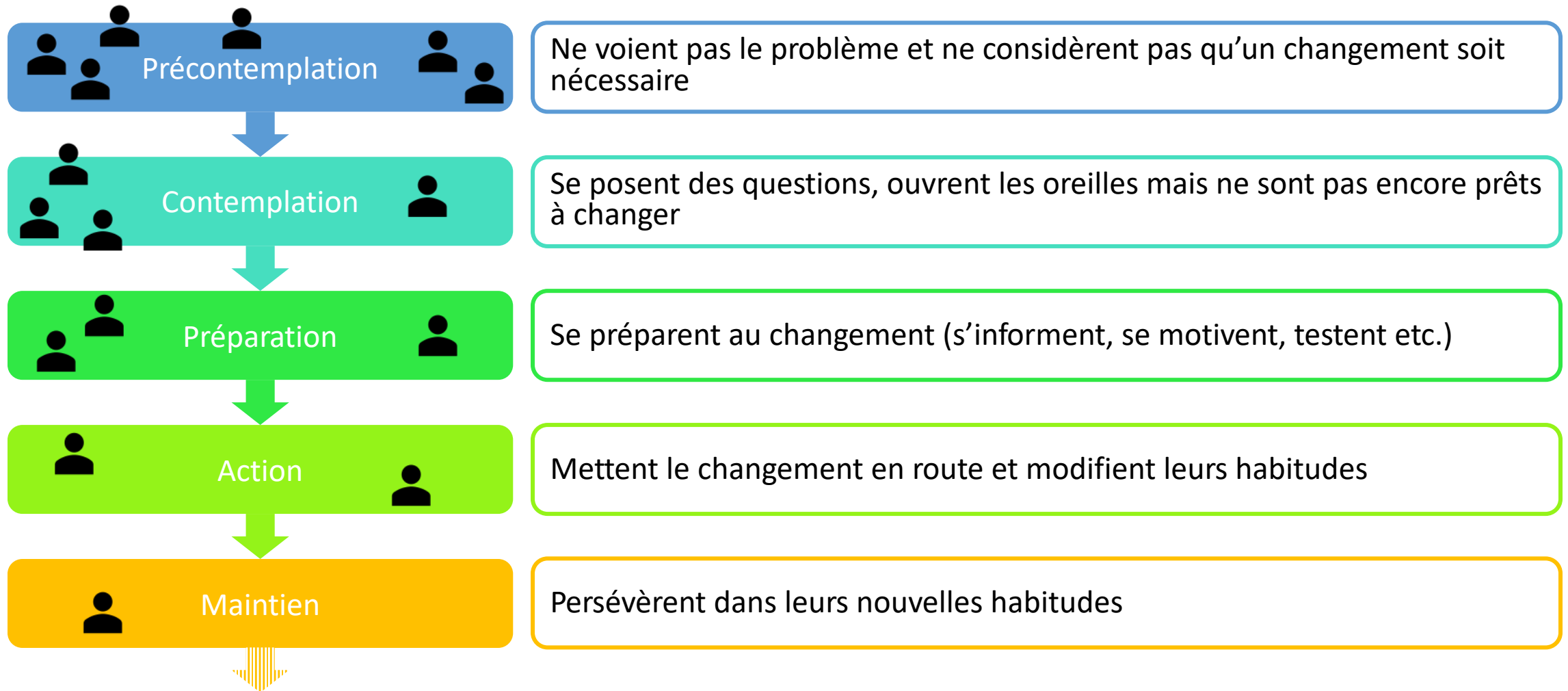
TECHNOLOGICAL BARRIERS

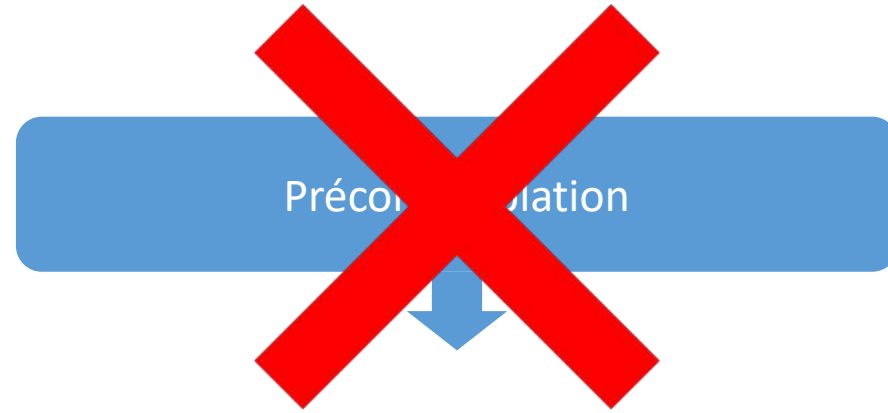


PHYSICAL BARRIERS



# Modèle transthéorique de changement (Prochaska et Di Clemente, 1982)





Ne voient pas le problème et ne considèrent pas qu'un changement soit nécessaire

Précontemplation

```
graph TD; A[Précontemplation] --> B[Contemplation];
```

Contemplation

Se posent des questions, ouvrent les oreilles mais ne sont pas encore prêts à changer

# Mobility Van



**MOBILITY VAN**  
by aestroMobile

Get a free drink, take a seat  
and let's talk about  
**your mobility!**

TEST NEW TRANSPORT  
SOLUTIONS RIGHT NOW.

[mobilityvan.be](http://mobilityvan.be)





# Mobility Van

Concept :

Des experts, quelques engins de micromobilité à tester, un temps de midi

Objectif :

- Faire tester différents engins (VAE, cargos, longtails, trottinettes, etc.)
- Répondre aux questions des travailleurs





# City Game



# City Game

Concept :

4 heures, un jeu par équipe, un maximum d'épreuves à réussir, tout en découvrant les services de mobilité

Objectif :

- Faire tester différents engins (VAE, cargos, longtails, trottinettes, etc.)
- Faire découvrir les mobilités partagées








En collaboration  
avec l'UWE



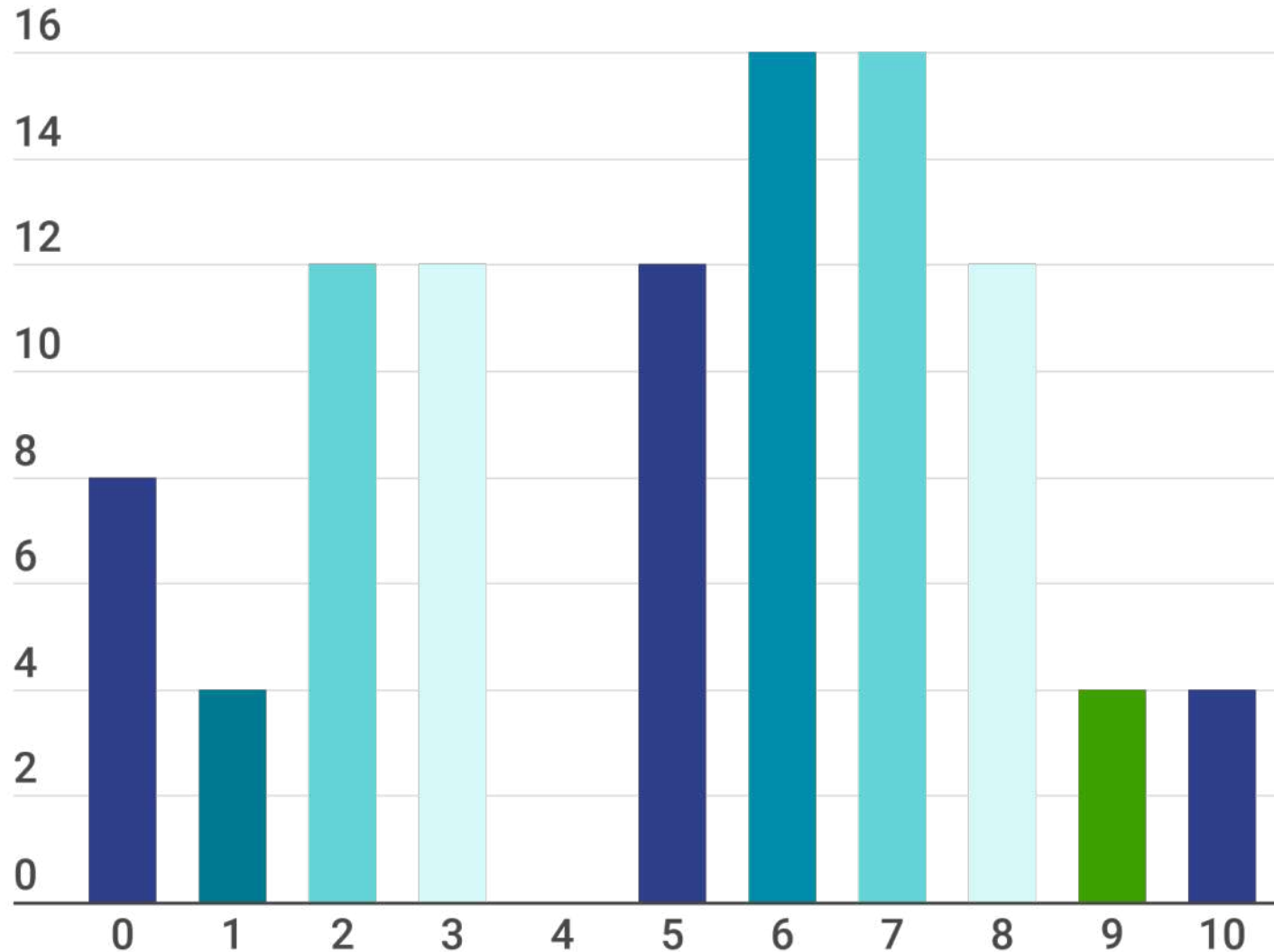


**BRUSSELS**

**M**  **MOBILITY**  **ITY** 

**GAME**

Pensez-vous que le Brussels Mobility Game aura changé votre façon de voir la mobilité à Bruxelles ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)

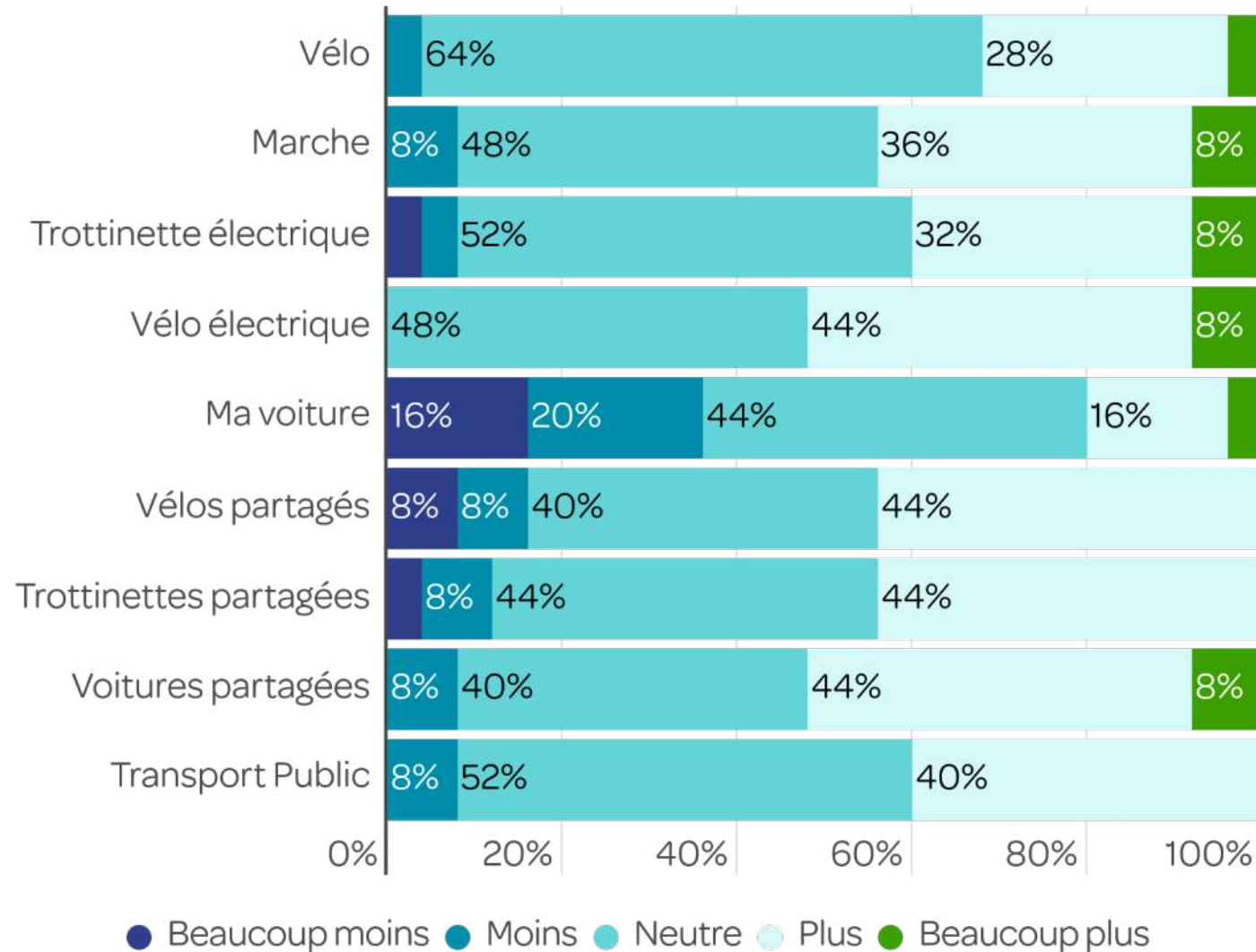


52%

Affirment que le Brussels Mobility Game a changé leur façon de voir la mobilité à Bruxelles



## Après le Brussels Mobility Game, utiliserez-vous plus ou moins les modes de transport suivants ?



**36%** affirment qu'ils utiliseront moins leur voiture qu'avant le BMG

**52%** affirment qu'ils utiliseront plus le vélo électrique et les voitures partagées

Précontemplation



Contemplation



Préparation



Se préparent au changement (s'informent, se motivent, testent etc.)

# Mobility Visit





# Mobility Visit

Concept :

2 heures, 10 personnes, une promenade pour découvrir tous les services de mobilité

Objectif :

- Découvrir les solutions de mobilité qui existent
- Répondre aux questions des employés



# Mobility Coach

## Mobility Coach

Un service gratuit qui vous propose de nombreux outils pour vous éclairer dans vos choix de mobilité





# Mobility Coach

Concept :

Un service de coaching  
personnalisé

Objectif :

- Informer les travailleurs sur les solutions qui leur conviennent
- Proposer un helpdesk aux employés



Vers de

**NOUVELLES PRATIQUES**



dans la **GESTION**  
de leur mobilité

& de leur

**FLOTTE DE VEHICULES**



# Facilitateur Mobility & Fleet

COMMENT?

1



Accompagnement  
sur mesure

2



Helpdesk

3



Networking,  
formations

# Facilitateur Mobility & Fleet

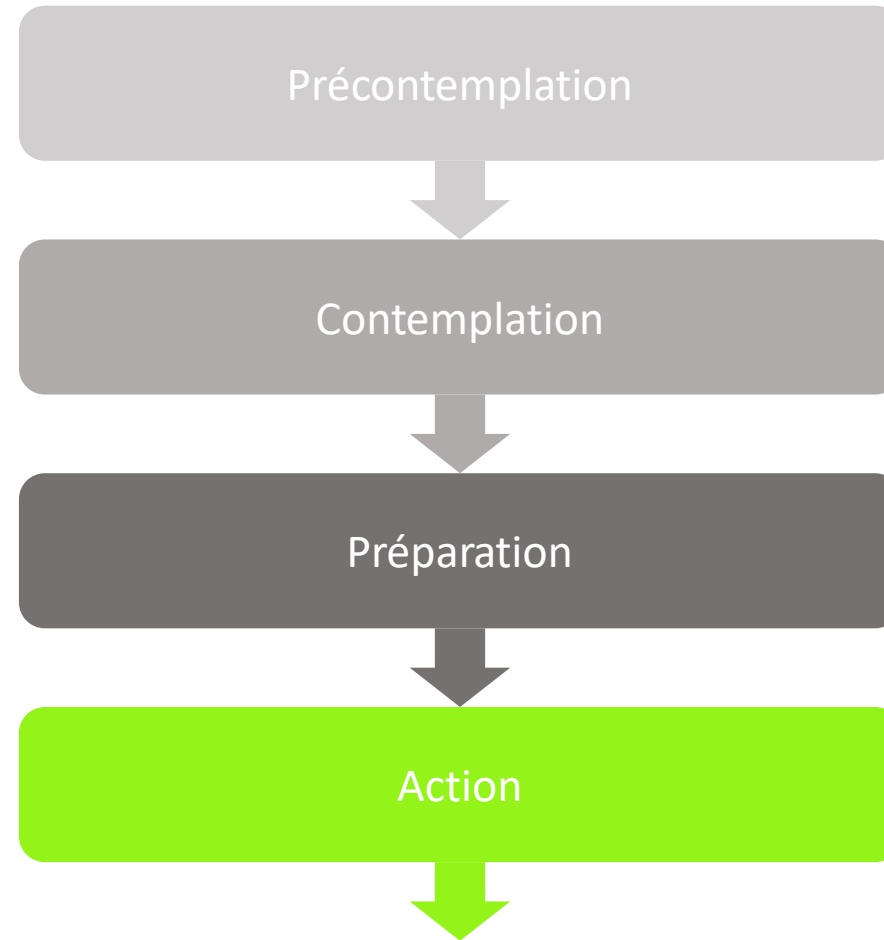
Concept :

Un accompagnement sur mesure pour Mobility et Fleet manager

Objectif :

- Aider le Mobility Manager dans à définir sa stra
- Proposer un helpdesk au Mobility et Fleet Manager





Mettent le changement en route et modifient leurs habitudes



# Challenge Tous Vélo-actifs

Tous  
vélo  
actifs

Tous  
à vélo  
au  
boulo.

Tous  
vélo  
actifs!





# Challenge Tous Vélo-actifs

Concept :

Un challenge vélo collectif et inter-entreprises, des prix à gagner

Objectif :

- (re)Mettre les travailleurs en selle
- Stimuler l'usage du vélo comme solution pour les déplacements domicile-travail

Du 16 au 22 septembre 2022

**CHALLENGE  
TOUS VELO-ACTIFS  
ENTREPRISE**

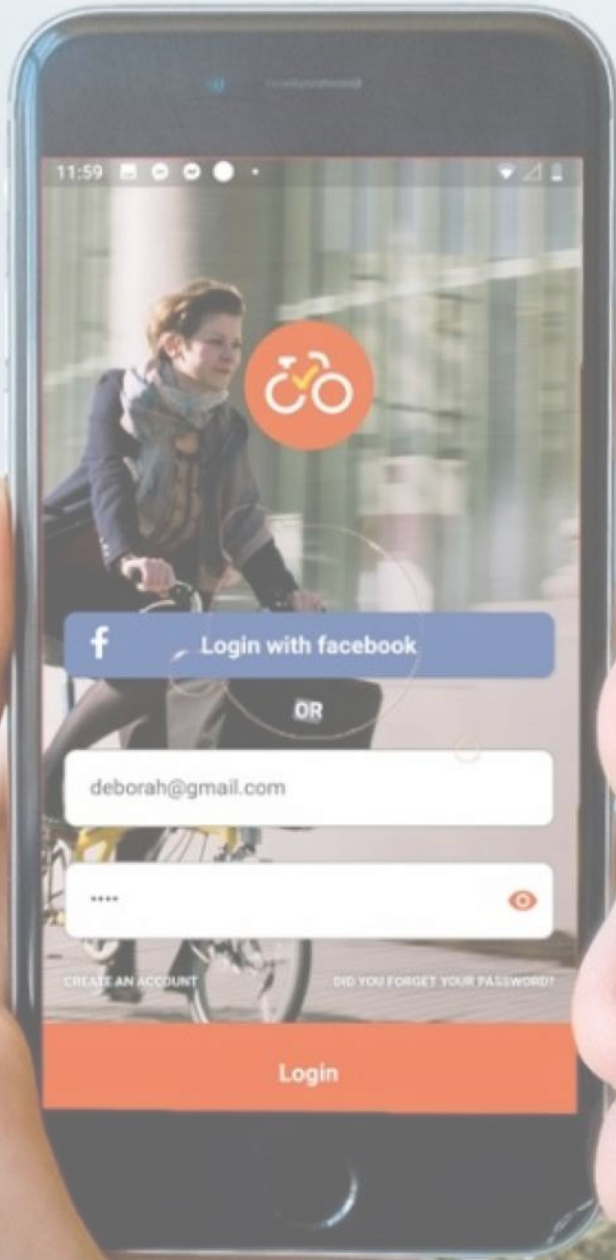
Encodez vos kilomètres à vélo  
sur [www.veloactif.be](http://www.veloactif.be)  
et gagnez des prix !

OBJECTIF COMMUN  **55.000 km**

Wallonie  
mobilité infrastructures  
SPW

Tous  
vélo  
actifs!

[www.veloactif.be](http://www.veloactif.be)



# Bike to Work





# The Bike Project

Concept :

Un challenge permanent, des prix à gagner

Objectif :

- Stimuler l'usage du vélo comme solution pour les déplacements domicile-travail





# Prêt de Vélos à Assistance Electrique (VAE) en Wallonie

## Vélocistes participants



Je teste l'électrique

# Je teste l'électrique

Concept :

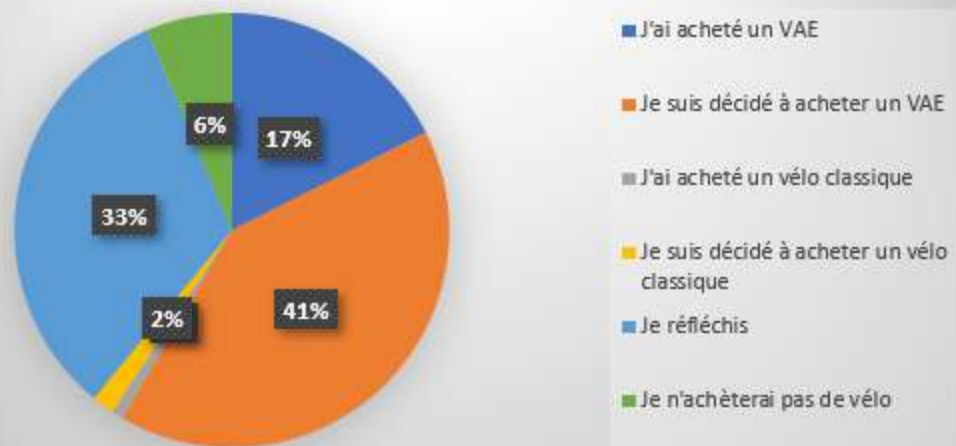
15-30 jours, prêt gratuit de vélo à assistance électrique avec possibilité de rachat à la fin

Objectif :

- Permettre aux participants de découvrir le vélo électrique



### Décision suite à l'expérience



### Appréciation du projet "Je teste l'électrique !"





A group of four people, three men and one woman, are standing on a paved plaza in front of a modern building with large glass windows. They are all holding bicycles. The man on the far left is wearing a dark blue sweater and light green pants. The man next to him is wearing a dark sweater with a white stripe and blue jeans. The man in the center is wearing a light green jacket and dark pants. The woman on the far right is wearing a light grey coat and a red scarf. The building behind them has large glass windows reflecting the sky and other buildings. The text "The Bike Project" is overlaid in the center of the image.

# The Bike Project



# The Bike Project

Concept :

15 jours, prêt gratuit de vélos avec accompagnement et formation théorique et pratique

Objectif :

- Permettre aux employés de découvrir le vélo électrique
- Convaincre que le vélo est une solution pour les déplacements domicile-travail







# Mobility Passport



# Mobility Passport

Concept :

2 semaines, un challenge inter-entreprises, des missions à valider

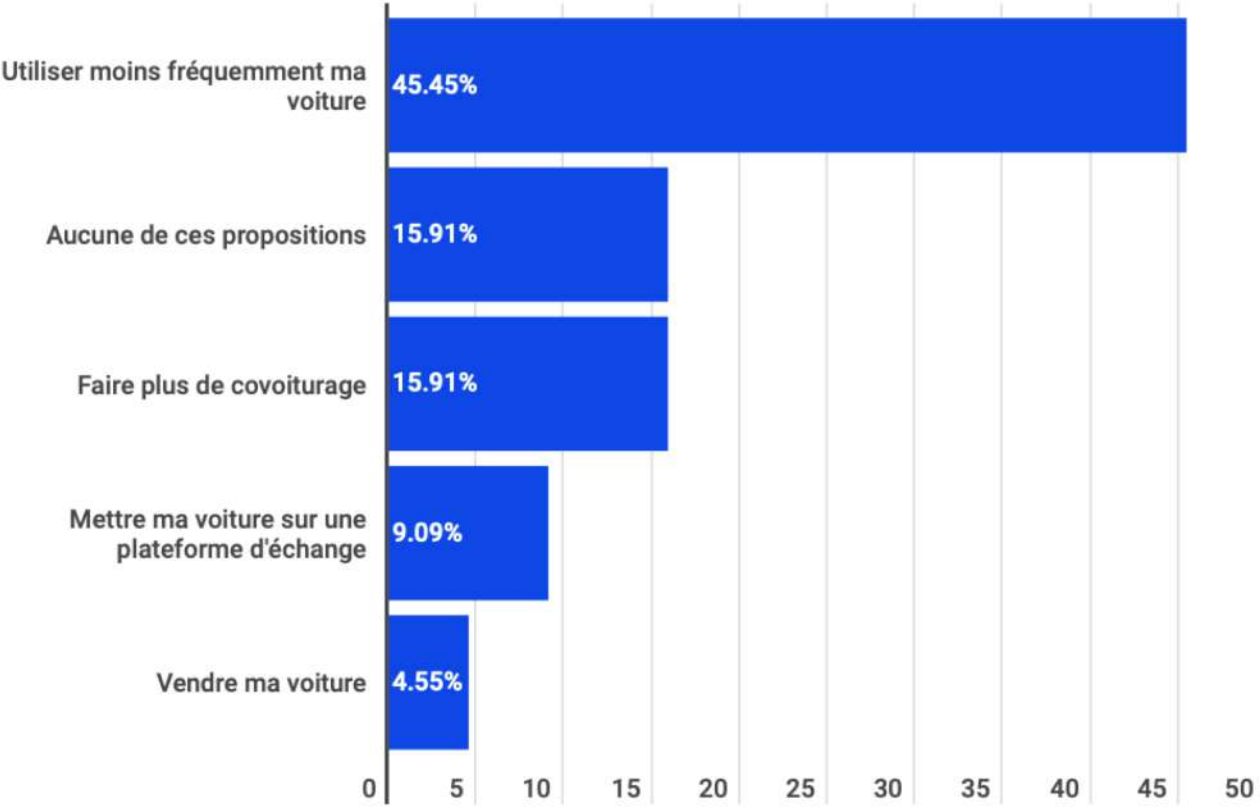
Objectif :

- Permettre aux employés de se rendre au travail sans voiture
- Leur permettre de découvrir un large spectre de solutions de mobilité

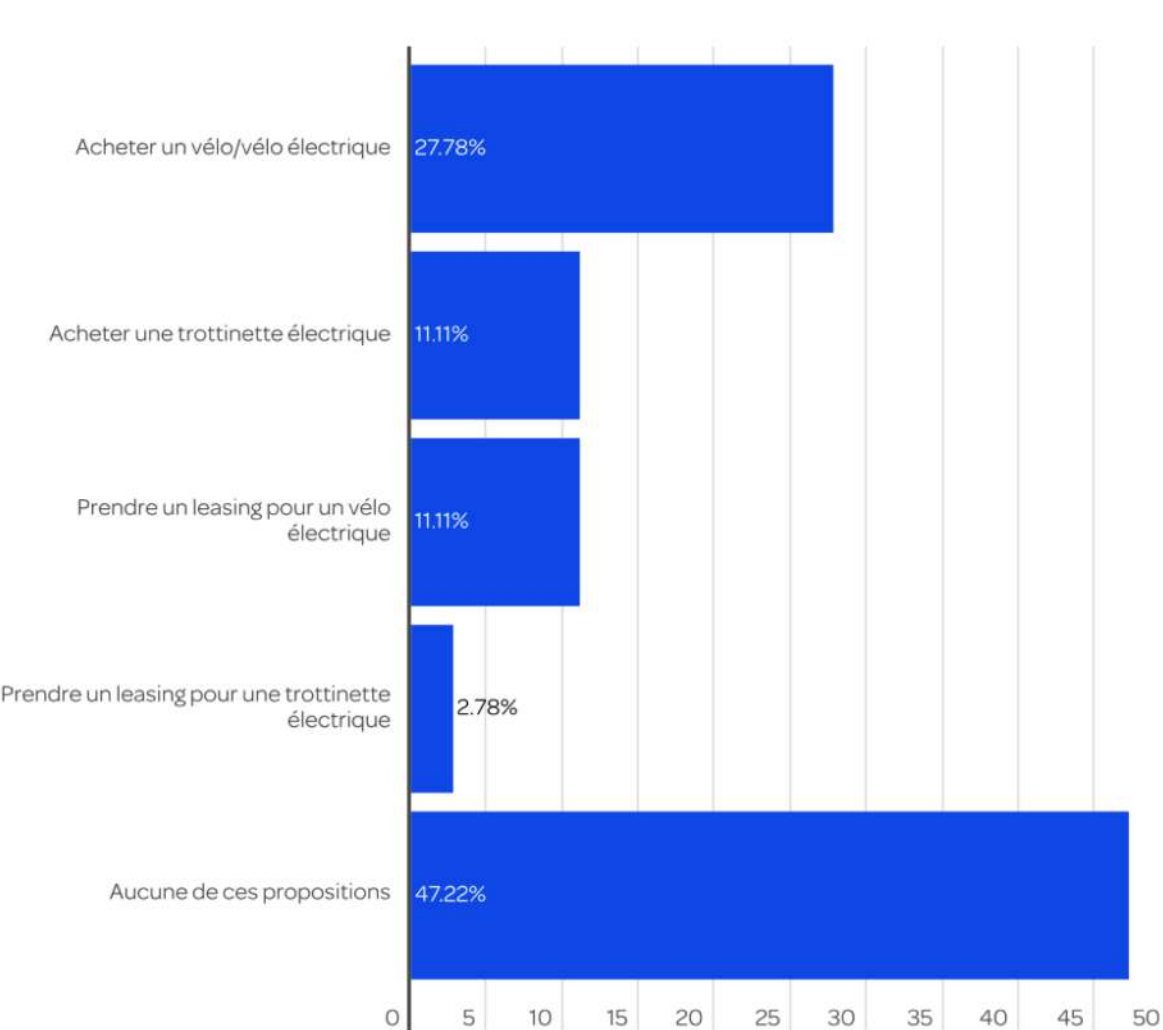


DU 23 SEPTEMBRE  
AU 15 OCTOBRE 2021

### Actions envisagées à court terme vis à vis de la voiture



### Actions envisagées à court terme vis à vis du vélo/trottinette





# Mobility Changers





# Mobility Changers

Concept :

1 mois, un vélo par famille, un budget mobilité, un accompagnement 24/24h

Objectif :

- Immerger les participants dans une vie sans voiture personnelle
- Leur permettre de découvrir toutes les solutions de mobilité



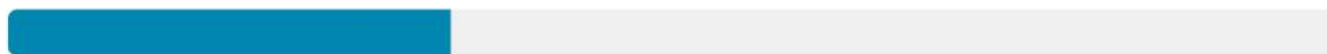
✓ 11 Quelle sera l'utilisation de votre voiture après ce challenge ?

12 out of 12 people answered this question

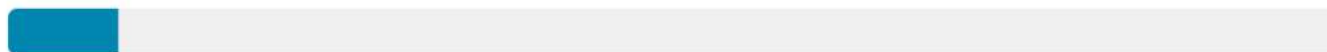
Moindre 6 resp. 50%



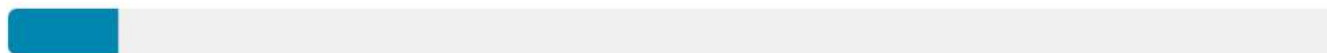
Beaucoup moins 4 resp. 33.3%



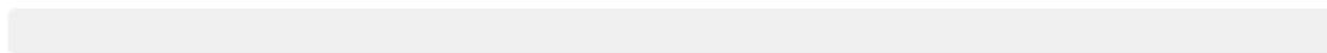
Beaucoup plus importante 1 resp. 8.3%



Identique 1 resp. 8.3%



Plus importante 0 resp. 0%





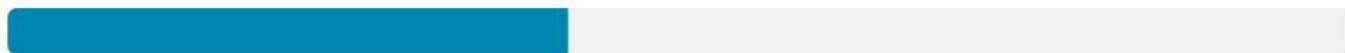
✓ 10

## Pensez-vous à vous séparer de votre voiture ?

12 out of 12 people answered this question

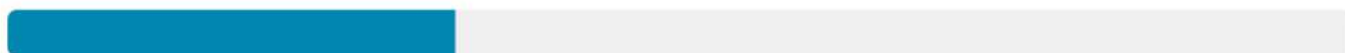
Non

5 resp. 41.7%



Oui, peut-être

4 resp. 33.3%



Oui, certainement

3 resp. 25%



Précontemplation



Contemplation



Préparation



Action



Maintien





Une stratégie à l'échelle de l'entreprise



# Les messages à retenir

- La mobilité c'est toute l'année
- La solution facile à implémenter, bon marché et révolutionnaire **n'existe pas.**
- Travailler sur l'offre ne suffit pas, il faut travailler sur la demande (exemple des vélos électriques au -2)
- Il faut permettre aux employés d'ouvrir les yeux sur ce qui existe et leur permettre de tester
- Changer les habitudes de mobilité, ça prend du temps et ça coûte de l'argent, mais assurément moins que si les employés continuent à utiliser leur voiture

# Merci pour votre attention

## Des questions ?



Diégo Eggermont  
Espaces-Mobilités

diego@espaces-mobilites.com 

0473/48.34.09 

diegoeggermont 